



Bed & Breakfast

Boekingsvoorwaarden B & B Villa Lucia

Algemeen

- Gebruiker: de eigenaar van Bed en Breakfast Villa Lucia verder te noemen: B&B
- Wederpartij: de gasten die een huurovereenkomst sluiten met B&B middels een telefonische reservering, een reservering via bookingsites of rechtstreeks via de website van de B&B)
- Bij het aangaan van de huurovereenkomst worden deze algemene voorwaarden van toepassing verklaard
- De eigenaar van de B&B kan zich laten vervangen door een (tijdelijke) vertegenwoordiger.

Huishoudelijk reglement B&B

- De B&B is beschreven in de website www.vakantiehuisvillalucia.nl. Er kunnen kleine verschillen zijn tussen de tekst en foto's op de website de actuele situatie op de B&B tijdens het bezoek door de gast(en). Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.
- Het minimum verblijf in de B&B is één nacht.
- Het ontbijt wordt in de ochtend tussen 08:00u en 10:00 uur geserveerd.
- De B&B is 24 uur per dag toegankelijk.
- Iedereen van 18 jaar of ouder kan een kamer reserveren. In ieder reisgezelschap moet ten minste 1 persoon 18 jaar of ouder zijn. Degene die (ook) een reis boekt voor andere deelnemers is aansprakelijk voor alle anderen die hij of zij aanmeldt.
- Het is niet toegestaan derden gebruik te laten maken van de B&B. Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de gebruiker en niet zonder bijbetaling overnachten in de B&B.
- De B&B dient bezemschoon te zijn bij vertrek. Indien de kamer bij vertrek zodanig afwijkt van de situatie bij aankomst kan de gebruiker de extra schoonmaakkosten bij de wederpartij in rekening brengen.
- Het is in het gehele pand verboden te roken, inclusief op de kamers. Ook in de raamopening mag niet gerookt worden.. Buiten roken is wel toegestaan.
- Huisdieren zijn niet toegestaan.
- Inchecken kan tot uiterlijk 22:00 uur. Uitchecken kan tot uiterlijk 12:00 uur.
- De gast kan de auto parkeren op het terrein van de B&B. Parkeren geschiedt op eigen risico.
- Alle risico's met betrekking tot verblijf in of rond de B&B zijn voor rekening van de wederpartij.
- Schade respectievelijk vermissing van (on)roerende zaken die in eigendom van de gebruiker zijn worden gemeld en dienen te worden vergoed aan de gebruiker.
- De wederpartij dient de instructies van de gebruiker op te volgen.
- De gebruiker kan de wederpartij bij ongepast gedrag met onmiddellijke ingang de toegang tot de B&B ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgave van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.



Bed & Breakfast

Tarieven

- De tarieven zijn inclusief gas, water, elektriciteit en verwarming, BTW, toeristenbelasting, bedlinnen, handdoeken, ontbijt en eind-schoonmaak.
- De tarieven zijn exclusief de kosten van een annulering-en/of reisverzekering en/of andere kosten.
- Tarieven van de B&B zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.
- Alle vermeldingen op de website van de B&B (www.vakantiehuisvillalucia.nl) worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. De B&B is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden.

Reservering en betaling

- Indien er een telefonische (mondelijke) reservering heeft plaatsgevonden is daarmee de huurovereenkomst tot stand gekomen. Nadat de reservering via het contactformulier is bevestigd of via de boekingsites, is tevens een huurovereenkomst tot stand gekomen. In alle voorstaande gevallen is de reservering definitief.
- Voor een reservering van een verblijf in de B&B worden geen extra kosten in rekening gebracht.
- De verblijfskosten dienen tijdens het verblijf en voor vertrek in de B&B contant of via een betaalverzoek te worden voldaan.

Annulering

- Bij annulering minimaal 24 uur voorafgaand aan de gemelde aankomstdatum worden geen kosten in rekening gebracht.
- Bij annulering minder dan 24 uur voorafgaand aan de gemelde aankomstdatum wordt 80% het verschuldigde bedrag in rekening gebracht.
- Annulering dient te allen tijde schriftelijk via e-mail of telefonisch (0628419270) aan de B&B te worden doorgegeven.

Klachten

- De wederpartij is steeds gerechtigd zijn grieven middels een klacht aan de B&B voor te leggen. De B&B dient een klacht steeds adequaat en met bekwame spoed te behandelen, aldus dat de klacht naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid wordt behandeld.

Overmacht

- In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is de B&B gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het energiecircuit, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van een van eigenaren of naaste familieleden e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van de B&B kan worden geveerd.



Bed & Breakfast

Aansprakelijkheid

- De B&B kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de wederpartij of derden ten gevolge van het verblijf in de accommodatie geleden schade; de gast vrijwaart de B&B tegen aanspraken dienaangaande. De B&B is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouw- en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van de B&B.
- De B&B kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die is te wijten aan de grove schuld of de nalatigheid van de B&B.
- Onverminderd het in 8.1 en 8.2 bepaalde is de aansprakelijkheid van de B&B, indien en voor zover de B&B uit enige hoofde ter zake de gebruikersovereenkomst in rechte aansprakelijkheid wordt gehouden, steeds beperkt tot directe schade en is elke vorm van gevolgschade uitgesloten. De aansprakelijkheid van de B&B is voorts steeds beperkt tot het maximumbedrag dat de verzekeraar van de B&B in het voorkomende geval zal uitkeren. Dit betreft een maximaal aanspraak van € 2.50000 per jaar.

Privacy

- De B&B zal alle aan haar verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en niet vrijelijk aan derden ter beschikking stellen.

Slotbepaling

- Voor zover in regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Een niet-Nederlandstalige wederpartij wordt geacht akkoord te zijn met de algemene voorwaarden.
- Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.
- Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.
- Indien en voor zover enige bepaling in de gebruikersovereenkomst en de onderhavige voorwaarden niets mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht.